



Governança & Integridade



INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.
EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.

GRC&P

GOVERNANÇA, RISCOS,
COMPLIANCE E PRIVACIDADE

**Demonstrativo consolidado dos
resultados da Ouvidoria - SENAI
DR/MG – janeiro a dezembro de
2025**



SUMÁRIO

4
Total de relatos

7
Atendimentos por canal

5
Atendimentos no prazo e
fora do prazo

8
Classificação dos
relatos

6
Atendimentos por tipo
de relato

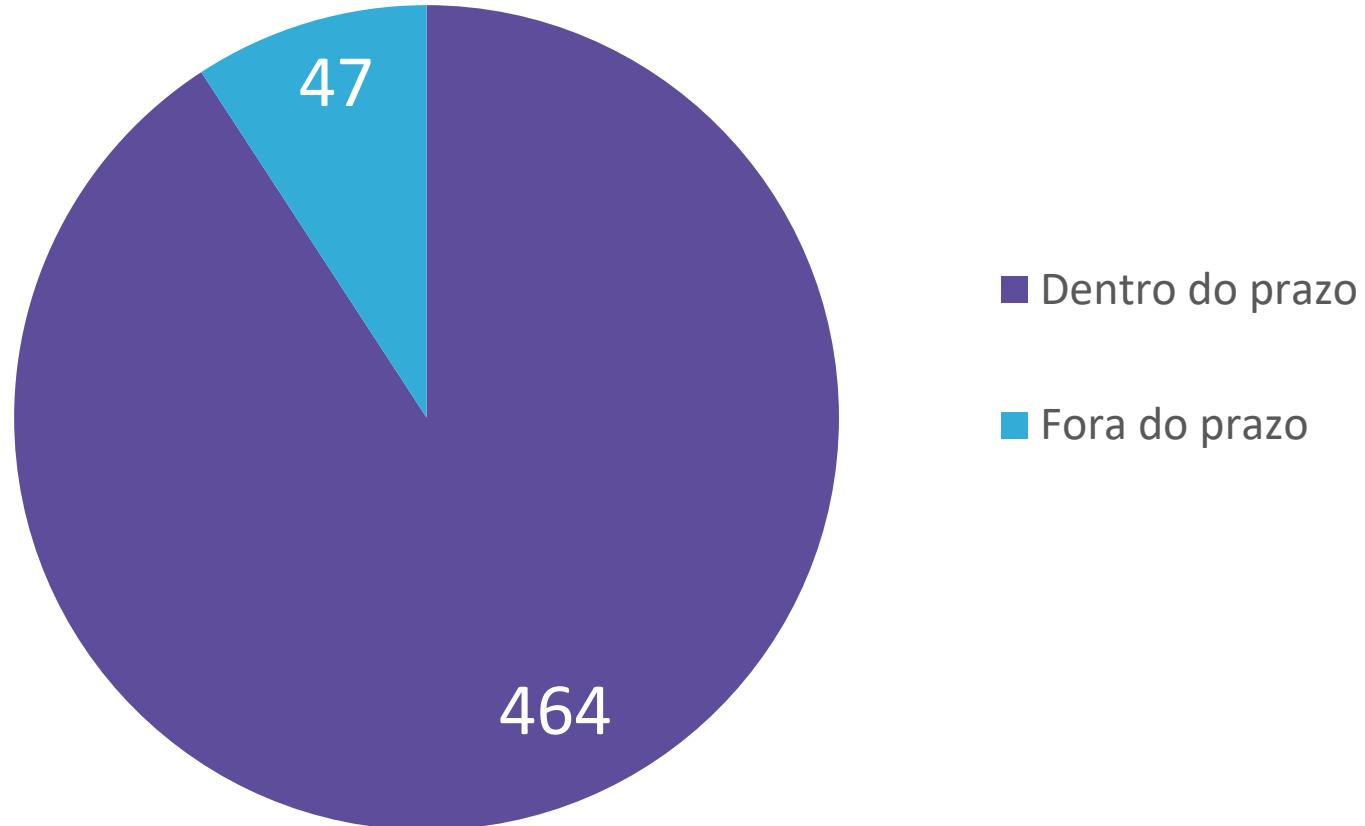
9
CATEGORIA DOS
RELATOS

Número total de Relatos (manifestações/denúncias) – comparativo

INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.
EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.

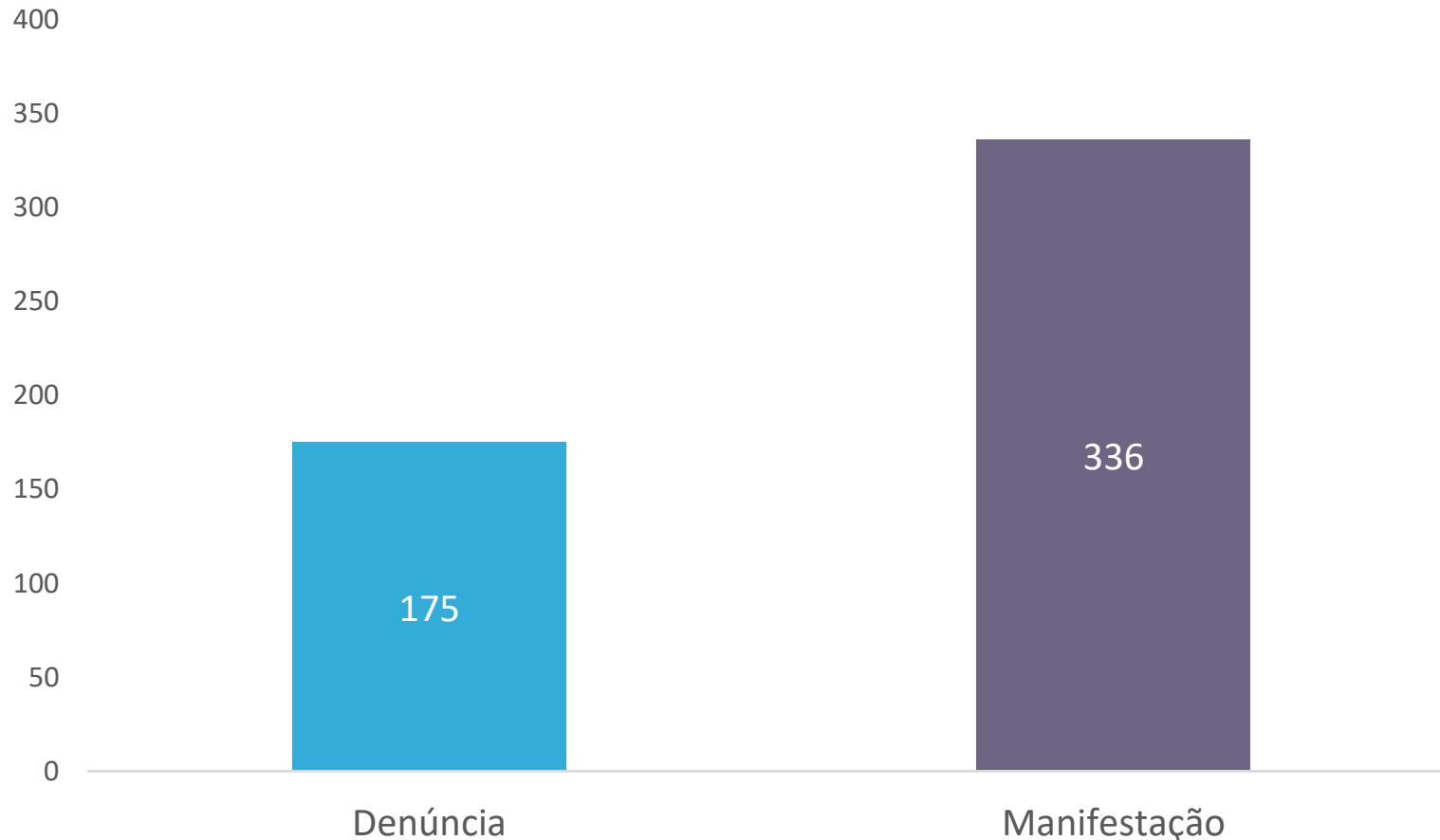
SENAI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2022	14	28	17	18	24	25	25	27	11	12	10	10	221
2023	13	32	37	20	17	26	28	36	37	38	31	28	343
2024	10	37	30	24	49	28	38	39	32	16	51	29	383
2025	13	18	31	69	27	54	41	30	49	61	73	45	511

Atendimento no prazo e fora do prazo

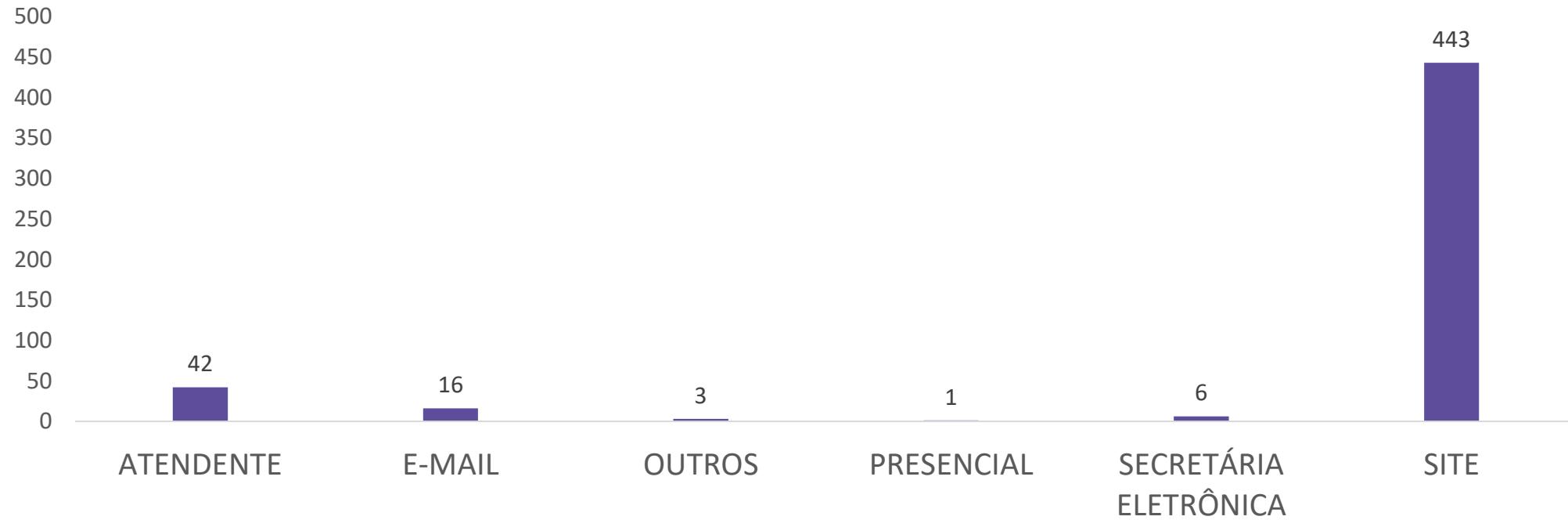


Número total de atendimentos por tipo de relato

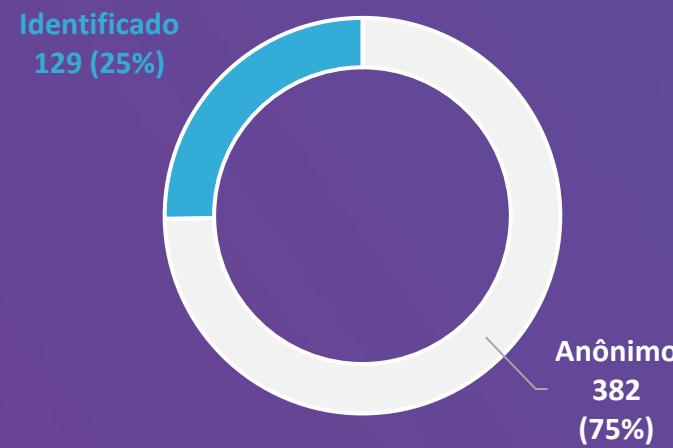
INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.
EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.



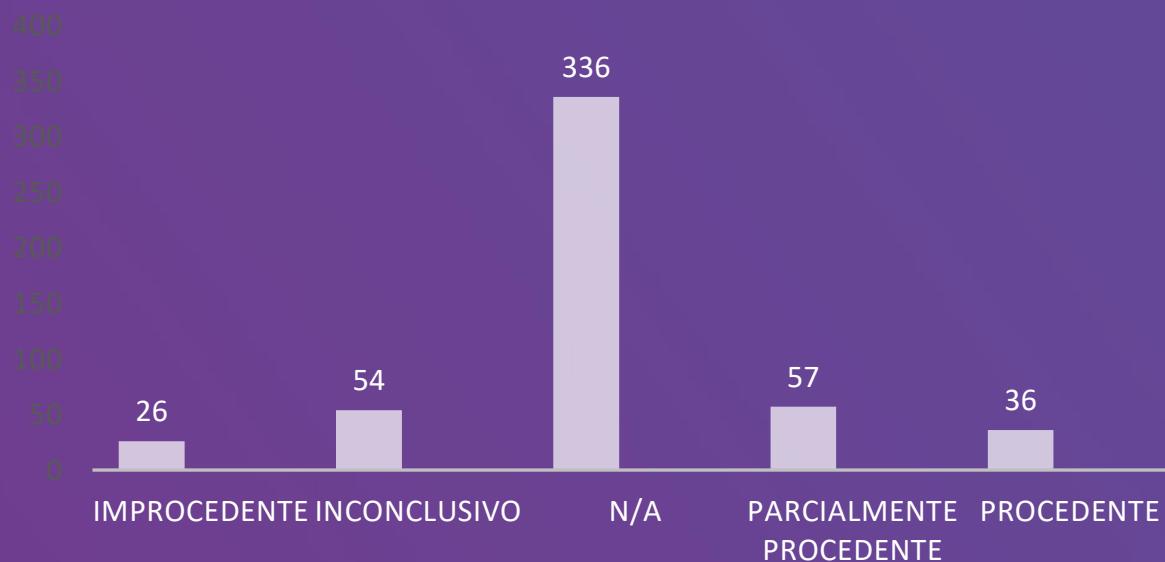
Número total de atendimentos por canal



CLASSIFICAÇÃO DOS RELATOS



Tipo de Conclusão



CATEGORIA DOS RELATOS



Sistema
FiEMG
SESI | SENAI | IEL | CIEMG