



# ***Governança & Integridade***

*Sistema*  
**FIEMG**  
SESI | SENAI | IEL | CIEMG



---

# GRC&P

GOVERNANÇA, RISCOS,  
COMPLIANCE E PRIVACIDADE

---

**Demonstrativo consolidado dos  
resultados da Ouvidoria - SENAI  
DR/MG – janeiro a dezembro de  
2025**



# SUMÁRIO

4 Total de relatos

5 Atendimentos no prazo e  
fora do prazo

6 Atendimentos por tipo  
de relato

7 Atendimentos por canal

8 Classificação dos  
relatos

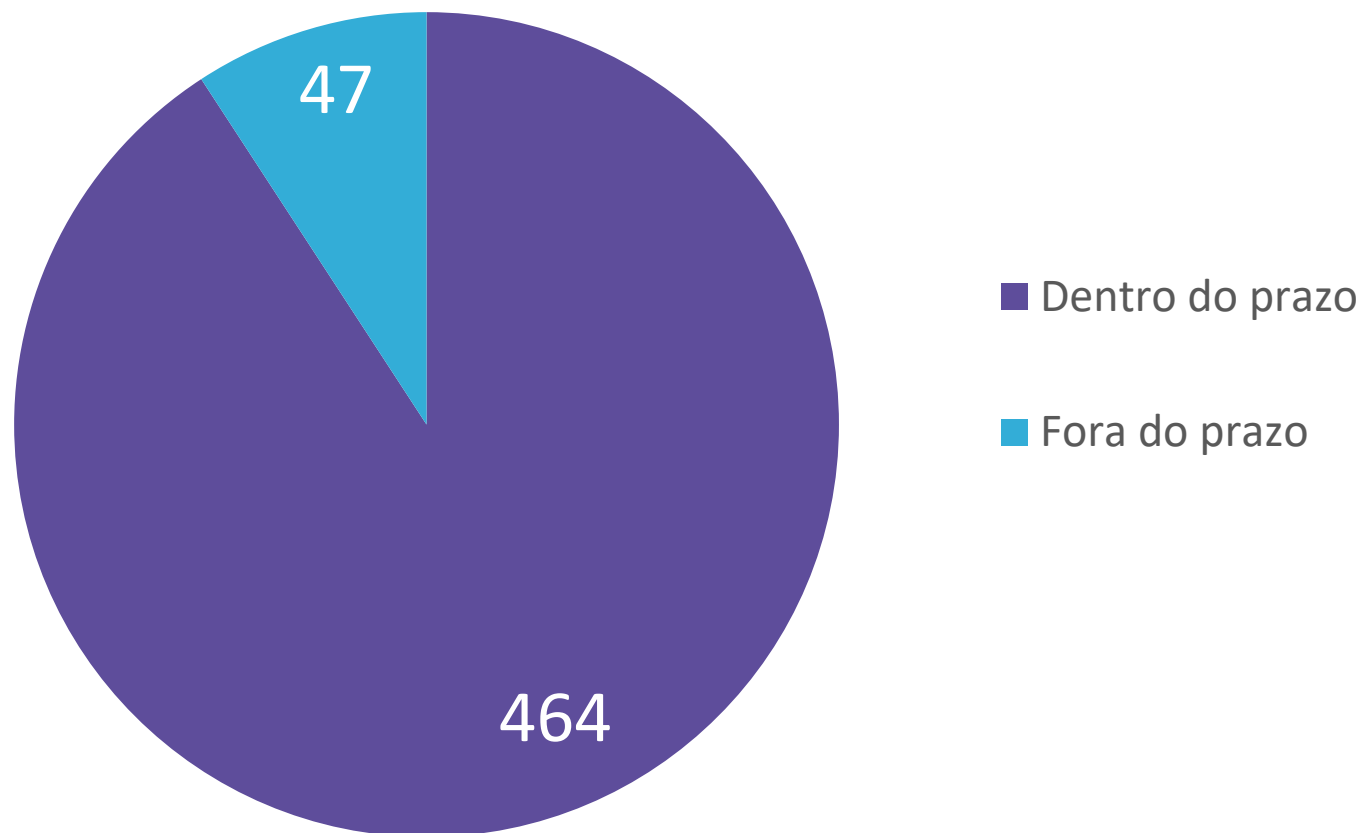
9 CATEGORIA DOS  
RELATOS

# Número total de Relatos (manifestações/denúncias) – comparativo

INTEGRIDADE  
EM CADA DECISÃO.  
EXCELÊNCIA  
EM CADA AÇÃO.

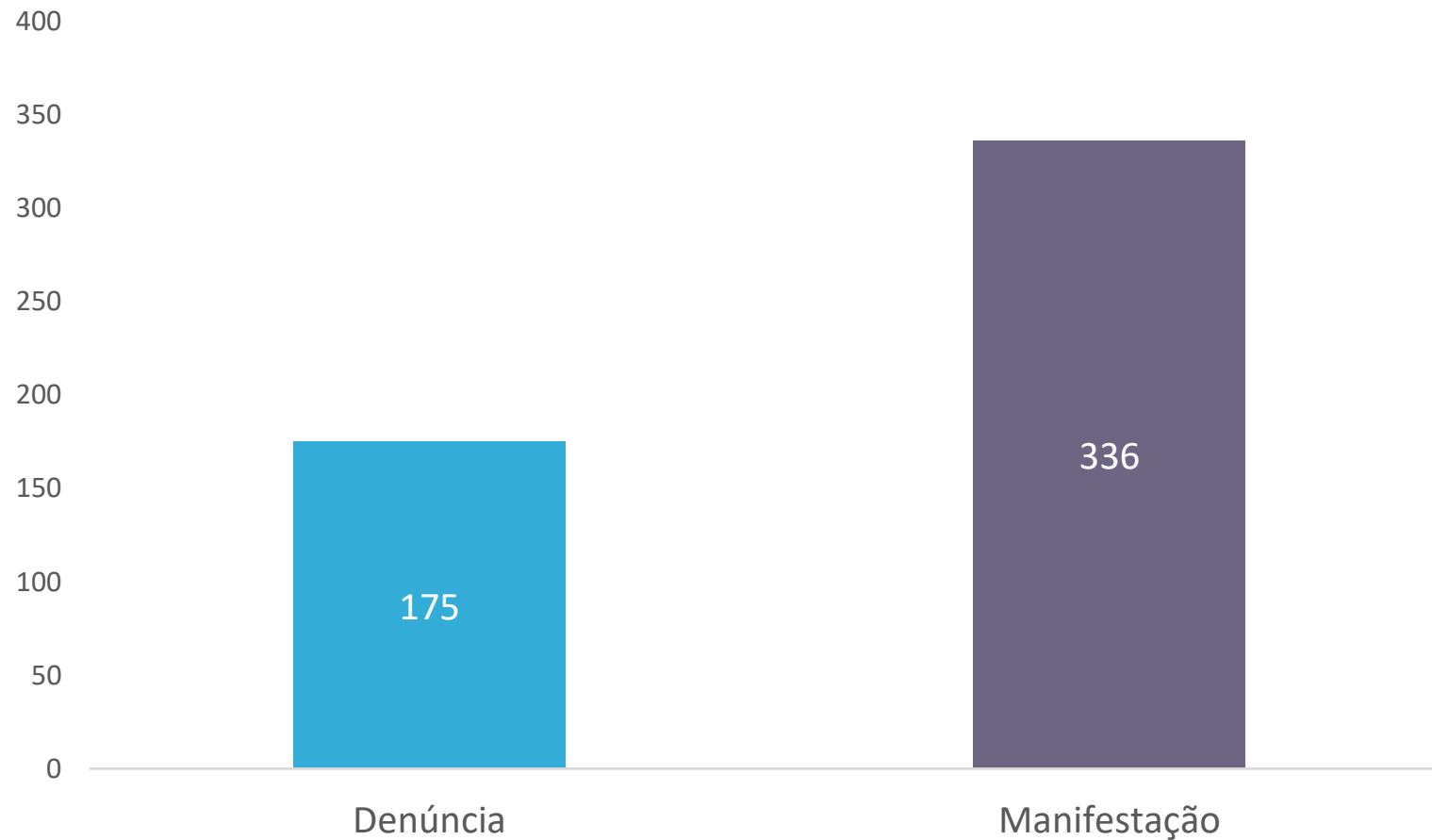
SENAI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2022	14	28	17	18	24	25	25	27	11	12	10	10	221
2023	13	32	37	20	17	26	28	36	37	38	31	28	343
2024	10	37	30	24	49	28	38	39	32	16	51	29	383
2025	13	18	31	69	27	54	41	30	49	61	73	45	511

# Atendimento no prazo e fora do prazo

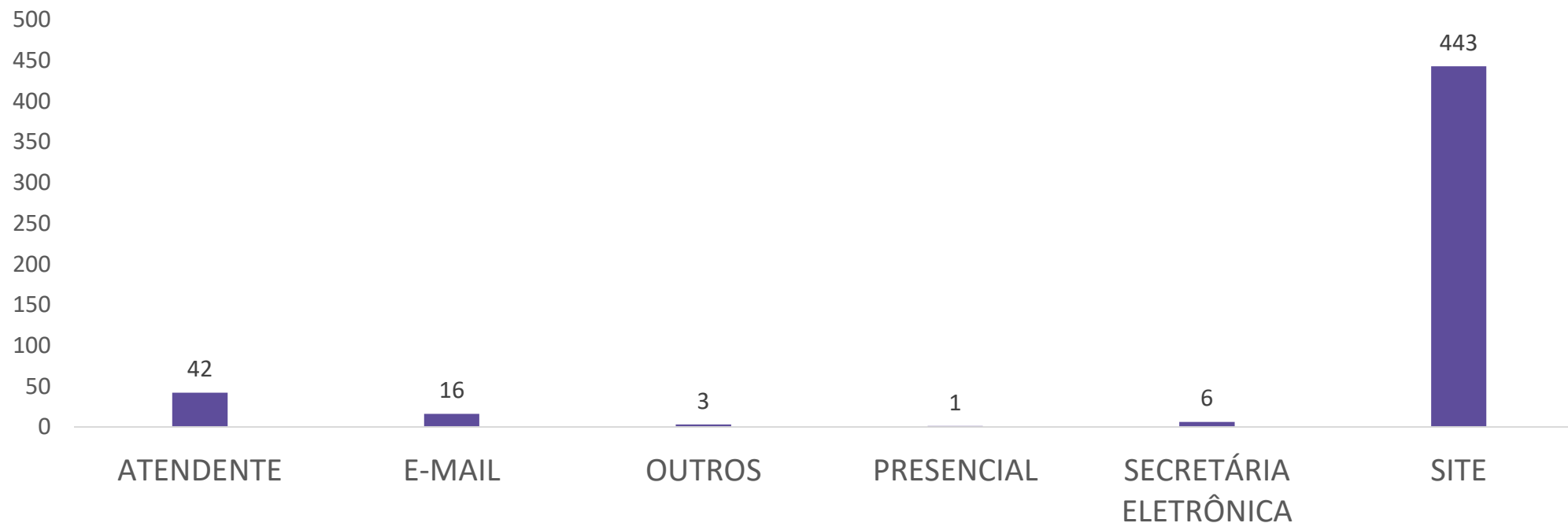


# Número total de atendimentos por tipo de relato

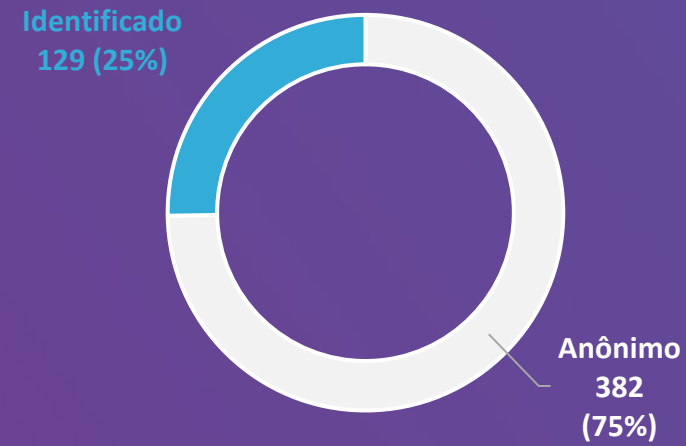
**INTEGRIDADE**  
EM CADA DECISÃO.  
**EXCELÊNCIA**  
EM CADA AÇÃO.



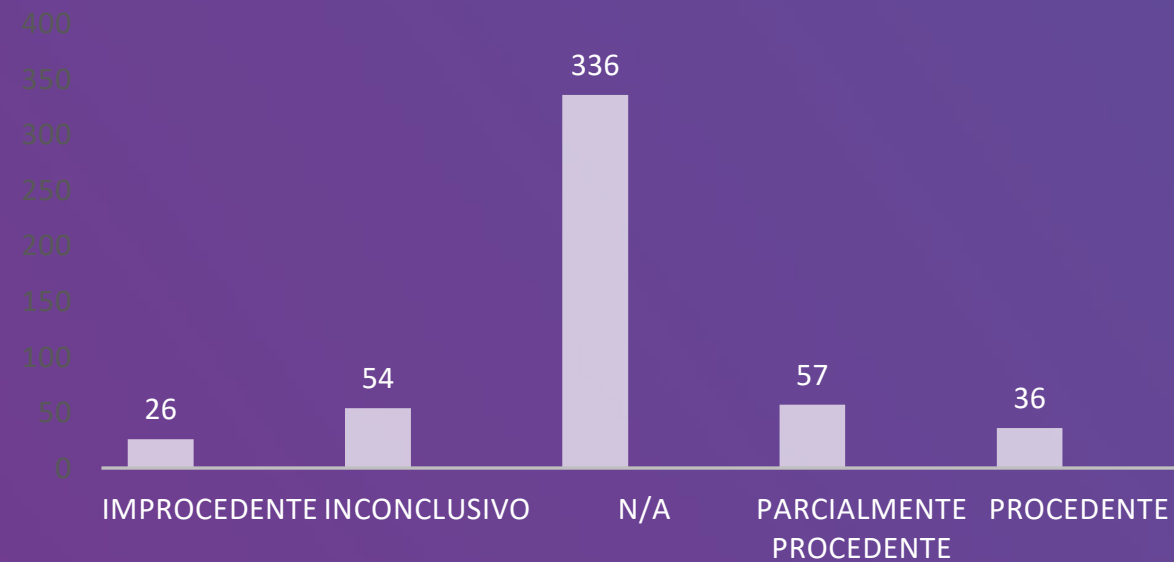
# Número total de atendimentos por canal



# CLASSIFICAÇÃO DOS RELATOS



Tipo de Conclusão





# CATEGORIA DOS RELATOS



*Sistema*  
***FIEMG***  
*SESI | SENAI | IEL | CIEMG*